

Профессия «Бизнес-аналитик»

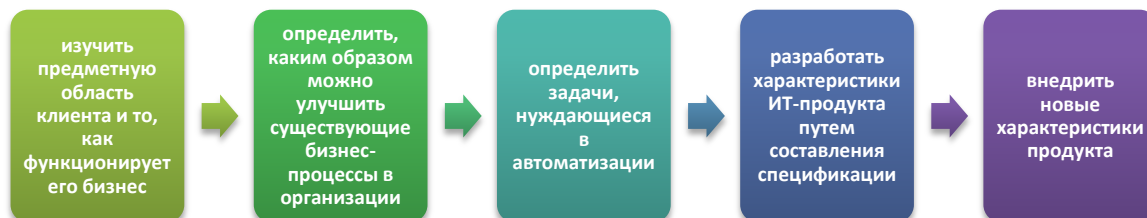
Бизнес-аналитик – профессия относительно новая для современного рынка труда. Первоначально многие из функций бизнес-аналитика осуществлялись **проектным менеджером** (сбор высокоуровневых требований) и **системным аналитиком** (разработка функциональных требований). Более того, в настоящее время в некоторых компаниях до сих пор отсутствует четкое разграничение обязанностей проектного менеджера и бизнес-аналитика, а кое-где функции проектного менеджера и бизнес-аналитика осуществляются одним лицом.

Если вы *любопытны* по своей природе, обладаете хорошо развитыми *коммуникативными навыками* и *аналитическими способностями*, то это перспективное направление может вас заинтересовать. Работа бизнес-аналитика заключается в *выявлении, сборе, анализе и документировании информации*, предоставленной различными заинтересованными лицами (клиентом, разработчиком, пользователями программного продукта и т.п.). Выступая посредником между клиентом и командой ИТ-специалистов, бизнес-аналитик *переводит бизнес-потребности в плоскость программного обеспечения* и организационных решений.

71% ИТ-проектов неудачны по причине плохо выявленных и сформулированных требований (CIO Magazine)

40% усилий в ИТ-проекте затрачивается на устранение неполадок, из которых 56% связаны с недостатками при разработке требований (Butler Group, 2005)

Задачи бизнес-аналитика



Функции бизнес-аналитика

Необходимо отметить, что функции бизнес-аналитика – явление непостоянное, их набор может меняться в зависимости от компании, сферы занятости, проекта и т.п. Тем менее, существует определенное ядро обязанностей, с которыми любой бизнес-аналитик будет сталкиваться:

- Сбор информации путем проведения опросов, исследований рынка, интервьюирования заказчика и других заинтересованных лиц с целью выявления их текущих и будущих потребностей
- Консультирование заказчика по вопросам оптимизации его бизнес-процессов
- Написание необходимой документации самостоятельно или под руководством старшего бизнес-аналитика

- Эффективное взаимодействие с командой разработчиков и заказчиком на протяжении всего цикла проекта
- Разработка предложений и рекомендаций, способных удовлетворить реальные потребности заказчика и их презентация

Модель компетенций младшего бизнес-аналитика

Пороговые компетенции	Дифференцирующие компетенции
Ориентация на клиента	Работа в команде
Сбор информации	Ответственность
Убедительная коммуникация	Ориентация на качество
Аналитические навыки	

Карьерный путь¹

Наименование должности	Требования к опыту работы	Задачи
Младший бизнес-аналитик	0-2 года опыта аналитической работы, опыт работы в соответствующей области или в области ИТ является преимуществом	Выявляет и документирует требования в рамках небольших проектов чаще всего под руководством более опытного бизнес-аналитика
Бизнес-аналитик	2-5 лет опыта различной аналитической работы	Выявляет, анализирует и документирует требования для средних и крупных проектов. Работает вместе с проектным менеджером для определения границ проекта
Старший бизнес-аналитик	5-10 лет опыта различной аналитической работы	Выявляет, анализирует и документирует требования для крупных, комплексных проектов. Руководит работой младших аналитиков. Взаимодействует с заказчиком с целью разработки и внедрения новых продуктов
Бизнес-консультант	более 10 лет опыта различной аналитической работы	Содействует бизнесу в стратегическом планировании, развитии бизнес-кейсов и во внедрении новых продуктов.

¹ Seven Steps to Mastering Business Analysis, Barbara A. Carkenord.

Рабочее время

Рабочая неделя бизнес-аналитика составляет 40 часов в неделю, однако для того, чтобы успеть выполнить проект либо его часть в срок, многим бизнес-аналитикам приходится работать сверхурочно.

Работа бизнес-аналитика предполагает, помимо присутствия на своем рабочем месте, командировки к заказчикам, в том числе длительные.

Заработная плата²

- Заработная плата бизнес-аналитика варьируется от 500 до 3500 USD в месяц в зависимости от опыта работы;
- Оплата труда младшего бизнес-аналитика без опыта работы варьируется от 500 до 600 USD в месяц.

Трудоустройство выпускников программы «Бизнес-анализ»

Образовательный центр ПВТ оказывает содействие выпускникам учебных программ в трудоустройстве. В частности, благодаря партнёрству с различными IT-компаниями в Беларуси, наши выпускники стали сотрудниками более, чем 100 IT-компаний, среди которых EPAM Systems, Itransition, IBA, IsSoft Solutions, Belhard, Game Stream, Nival Network и др.

Более того, любой слушатель наших программ может проконсультироваться с нашим специалистом по трудоустройству выпускников Аленой Матюк по вопросам грамотного составления резюме, а также принять участие в семинаре по эффективному трудоустройству «Пришел — увидел — получил работу».

По окончании учебной программы на защиту итоговой работы (проекта) мы приглашаем специалистов различных IT-компаний, которые могут познакомиться с нашими слушателями и оценить их реальные способности, отметить для себя потенциальных кандидатов для интервью на открытые в компании вакансии либо сразу предложить работу.

Сертификация

Международный институт бизнес-анализа (International Institute of Business Analysis)

[Сертификат компетентности в бизнес-анализе – Certification of Competency in Business Analysis \(CCBA\)](#)

[Сертифицированный специалист в области бизнес-анализа – Certified Business Analysis Professional \(CBAP\)](#)

Международный институт качества (International Institute of Quality)

² Данные предоставлены выпускниками ОЦ ПВТ, а также на основании результатов анкетирования в рамках проекта dev.by

[Сертифицированный бизнес-аналитик \(начальный уровень\) - Certified Associate Business Analyst \(CABA\)](#)

[Сертифицированный бизнес-аналитик в области разработки ПО - Certified Software Business Analyst \(CSBA\)](#)

ПВТ и ИТ-индустрия в цифрах³

- Каждый год компании-резиденты Парка высоких технологий (далее – ПВТ) готовы предоставить рабочие места для 5 000 ИТ-специалистов;
- Каждый рабочий день создается 10 новых рабочих мест в компаниях-резидентах ПВТ
- 75% работающих в ПВТ - специалисты в возрасте до 30 лет
- Объем экспорта ПО резидентами ПВТ в 2012 составил 331,5 млн. долл.

³Данные предоставлены Администрацией ПВТ