





Памятка для участников вебинаров в ClickMeeting

 **Совет:** Подготовьтесь заранее! Проверьте технику и подключение за 10-15 минут до начала вебинара.

Чтобы ваше участие в вебинаре прошло без технических проблем, пожалуйста, выполните следующие шаги:

1. Проверьте оборудование и программное обеспечение

Протестируйте соединение и оборудование по ссылке:
 <https://utilities.clickmeeting.com/connection-tester>


Если система покажет несоответствия требованиям, обязательно воспользуйтесь рекомендациями под каждой опцией (приведены полезные инструкции). Не игнорируйте эти подсказки — они часто помогают решить проблему заранее.

2. Выберите удобный способ подключения

Вы можете участвовать в вебинаре:

- через браузер (Google Chrome, Firefox, Edge и др.),
- через настольное приложение (Windows/macOS):

 <https://clickmeeting.com/ru/desktop-app>

 **Совет:** установите приложение заранее как резервный вариант. Если в браузере возникнут сложности (со звуком, камерой, стабильностью), просто перейдите через приложение — оно работает стабильнее.

3. Обеспечьте стабильное интернет-соединение

Для качественной видеосвязи необходима стабильная скорость.

Рекомендуется:

- использовать **проводное подключение** — это самый надежный вариант;
- при работе по Wi-Fi — подключиться к **частной сети** без перегрузки другими устройствами,
- закрыть ненужные вкладки, программы и фоновые процессы,
- на время вебинара **отключить загрузки и обновления** (включая системные).

4. Используйте гарнитуру

Не все встроенные микрофоны обеспечивают четкий звук. Гарнитура:



- улучшает слышимость,
- защищает от эха и посторонних шумов,
- снижает вероятность реверберации (звукового отражения).

Это особенно важно при активном участии — если вы планируете задавать вопросы голосом.

5. Старайтесь не использовать смартфон для участия

Платформа позволяет использовать мобильные устройства или планшеты, однако они часто вызывают проблемы:

- низкая стабильность соединения,
- ограниченные настройки аудио и видео,
- повышенные задержки звука,
- отсутствие возможности демонстрации рабочего стола,
- особенности архитектуры браузерных решений под мобильные устройства не всегда корректно работают с интерактивными средствами платформы,
- вероятность подключения к сети Интернет через мобильную связь (при работе с мобильными операторами РБ необходимо помнить об **ограничениях безлимитной мобильной связи для операторов с 23 февраля 2026 года**). **Лучше** подключаться с компьютера или ноутбука.

6. При слабом интернете снизьте нагрузку

Если соединение нестабильно:

- отключите веб-камеру,
- в настройках профиля ClickMeeting **переключите видео с HD на SD-качество**.

Это улучшит стабильность звука и снизит риск «зависаний».

7. Проверьте выбор устройств

ClickMeeting использует устройства (микрофон, динамики, камеру) **по умолчанию**, указанные в вашей операционной системе. Если камера или микрофон не работают:

- проверьте системные настройки,
- убедитесь, что выбраны именно нужные устройства в списке устройств в настройках вашего профиля в ClickMeeting.

8. Типичные ошибки

- **Запуск вебинара через VPN или Proxu**. Если вы используете в повседневной работе сторонние VPN-приложения или системные настройки для создания VPN-соединения, проверьте, что VPN сейчас не активен.





- Использование режима браузера «**Инкогнито**» - не сохраняются разрешения для камеры и микрофона.
- Браузер давно не обновлялся, проверьте актуальность версии. Из-за старых версий могут возникать ошибки подключения.

9. Использование антивирусного ПО

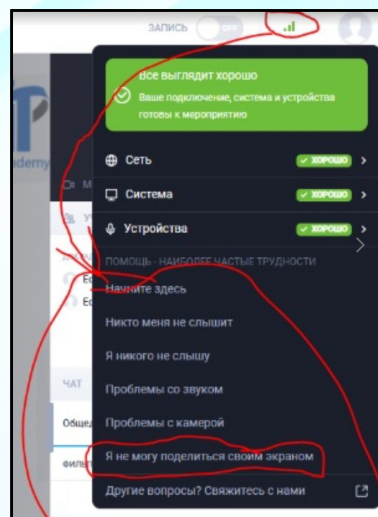
- **Помните**, что установленное антивирусное ПО (например, Касперский) могут блокировать ваши средства мультимедиа (камера, микрофон) для использования платформой Clickmeeting. Что приводит к сообщениям “**Ваша камера используется другим приложением**”

10. Используйте справочную систему платформы

ClickMeeting имеет подробную документацию с пошаговыми инструкциями и видео:

-  База знаний: <https://knowledge.clickmeeting.com/ru/knowledge-base/первые-шаги>
- Инфографика: <https://knowledge.clickmeeting.com/ru/infographic/>
-  Видеоинструкции: <https://knowledge.clickmeeting.com/ru/video-tutorials/>

На самой платформе можно отследить состояние работы:



Если какой-то из трех параметров вызывает вопросы, можно перейти по нему в более детальную информацию и изучить, в чем проблема. Так же здесь собраны все рекомендации по решению тех или иных вопросов. Например:



🔍 Помощь - наиболее частые трудности ✕

НАЧИТЕ ЗДЕСЬ НИКОГДА НЕ СЛЫШИТ Я НИКОГДА НЕ СЛЫШУ

ПРОБЛЕМЫ СО ЗВУКОМ ПРОБЛЕМЫ С КАМЕРОЙ

Я НЕ МОГУ ПОДЕЛИТЬСЯ СВОИМ ЭКРАНОМ

Я не могу поделиться своим экраном

- **Используйте Chrome или Edge:** Эти браузеры лучше всего оптимизированы для совместного использования экрана. Если вы используете Safari или другой браузер, перейдите на поддерживаемый вариант.
- **Попробуйте режим инкогнито:** Расширения браузера (например, блокировщики рекламы) иногда мешают совместному использованию экрана. Открытие события в режиме инкогнито/приватном режиме отключает большинство расширений.
- **Поделиться окном, а не всем экраном:** Если вам сложно поделиться всем рабочим столом, выберите опцию, позволяющую поделиться только определенным окном приложения.
- **Включение записи экрана (только для macOS):** Пользователи Mac должны предоставить браузеру разрешение на "Запись экрана" в разделе "Системные настройки" >